



ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สำหรับผู้ยื่นเรื่องร้องเรียน

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ซึ่งต่อไปในประกาศฉบับนี้จะเรียกว่า “สผ.”) ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ สผ. (ซึ่งต่อไปในประกาศฉบับนี้จะเรียกว่า “ท่าน”) โดย สผ. มีนโยบายและมีความมุ่งมั่นรับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐาน อันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนั้น เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย สผ. จึงได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผย (รวมเรียกว่า “การประมวลผล”) รวมถึงระยะเวลาในการจัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ความหมายของข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ ทั้งนี้ หมายความถึง ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง เลขบัตรประกันสังคม เลขที่ใบอนุญาตขับขี่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขบัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (email address) ทะเบียนรถยนต์ โฉนดที่ดิน IP Address, Cookie ID, Log File เป็นต้น

๒. ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ สผ. เก็บรวบรวมใช้ หรือเปิดเผย ในที่นี้ได้แก่ ผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ สผ.

๓. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สผ. มีการเก็บ รวบรวม ใช้งาน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยฐานความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่ สผ. เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งกำหนดให้ สผ. ต้องอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน หรือส่วนราชการด้วยกัน ครอบคลุมถึงการรับเรื่องร้องเรียน โดยส่วน สผ. จะต้องดำเนินการชี้แจงหรือแจ้งตอบผู้ร้องเรียน ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่รับคำร้อง

๔. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สผ. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๔.๑ เพื่อการยืนยันตัวตนของท่าน

๔.๒ เพื่อติดต่อสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่ท่านยื่นต่อ สผ.

๔.๓ เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ทั้งการดำเนินการตามกระบวนการภายในของ สผ. เช่น การพิจารณาดำเนินการ การตรวจสอบข้อเท็จจริง การแสวงหาข้อเท็จจริง การสืบสวนหาข้อเท็จจริง หรือการสอบสวนทางวินัย การจัดเก็บเป็นบันทึกผลการดำเนินการ การเก็บและใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง การกำกับตรวจสอบ การพัฒนาการให้บริการ รวมถึงเพื่อการตรวจสอบภายในของ สผ. และการดำเนินการตามกระบวนการภายในอื่น ๆ ของ สผ. รวมถึงการดำเนินการเพื่อการจัดการเรื่องร้องเรียนตามที่หน่วยงานภายนอกแจ้งมายัง สผ.

๔.๔ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการรายงานหรือเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานราชการหรือองค์กรใด ๆ ตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งศาล

๔.๕ เพื่อส่งข้อมูลของท่านให้แก่หน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ท่านยื่นร้องเรียนต่อ สผ.

๕. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ สผ. เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

๕.๑ ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป

ประเภทข้อมูล	ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม
ข้อมูลรายละเอียดส่วนบุคคล	ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด ลายมือชื่อ ภาพถ่าย ที่อยู่ หมายเลขบัตรประชาชน
ข้อมูลรายละเอียดการติดต่อ (Contact Data)	ที่อยู่ติดต่อทางไปรษณีย์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร

๖. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ในการจัดการเรื่องร้องเรียนของ สผ. อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่าน ผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่งหรือหลายช่องทาง ดังนี้

- (๑) การได้รับหนังสือยื่นเรื่องร้องเรียนหรือได้รับการร้องเรียน ต่อ สผ. ณ ที่ตั้ง สผ.
- (๒) การได้รับหนังสือยื่นเรื่องร้องเรียนที่ท่านส่งมาให้ สผ. ทางไปรษณีย์
- (๓) การได้รับเรื่องร้องเรียนของท่านผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
- (๔) การได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนของ สผ. (e-petition) ทางเว็บไซต์
- (๕) การได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ หรือโทรสาร
- (๖) การได้รับเรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือผ่านหน่วยงานอื่น

๗. การใช้งานคุกกี้

ระบบรับเรื่องร้องเรียนของ สผ. (.....) จะมีการเก็บข้อมูลคุกกี้ของผู้เข้าใช้งาน โดยอัตโนมัติของระบบทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถที่จะเลือก “ยอมรับ” หรือ “ไม่ยอมรับ” หรือ “ลบ” คุกกี้ด้วยตนเอง โดยการตั้งค่าในเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เลือกที่จะไม่รับหรือลบ คุกกี้ อาจส่งผลให้การทำงานบางอย่างบนชื่อระบบสารสนเทศไม่สามารถแสดงผลได้อย่างถูกต้อง โดย คุกกี้ที่ สผ. จัดเก็บ คือ Session Cookies ซึ่งเป็นคุกกี้ที่จะอยู่ชั่วคราวเพื่อจดจำท่านในระหว่างที่ท่านเข้าเยี่ยมชมระบบสารสนเทศ เช่น ฝ่าติดตามภาษาที่ท่านได้ตั้งค่าและเลือกใช้ เป็นต้น และจะมีการลบออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน เมื่อท่านออกจากเว็บไซต์หรือได้ทำการปิดเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) โดยท่านสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากนโยบายคุกกี้ (Cookies Policy) สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๘. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สผ. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือนิติบุคคลประเภทดังต่อไปนี้

(๑) เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ หรือมีคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด เช่น หน่วยงานอนุมัติ/อนุญาต หรือการรายงานข้อมูลที่ถูกกฎหมายกำหนด หรือการเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลตามคำสั่งศาล เป็นต้น

(๒) บุคคลหรือนิติบุคคลที่ท่านร้องเรียน เพื่อบุคคลหรือนิติบุคคลดังกล่าวทราบความเดือดร้อนของท่าน และนำไปสู่การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) ผู้ให้บริการขนส่ง ในการส่งจดหมายแจ้งการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนไปยังท่าน

๙. สิทธิตามกฎหมายของท่าน

ท่านสามารถใช้สิทธิของท่านตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามช่องทางที่ สผ. กำหนด ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๙.๑ สิทธิในการเข้าถึง และขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิเข้าถึง และได้รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ สผ. มีอยู่หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านอาจเห็นว่ามีได้ให้ความยินยอมไว้ เว้นแต่ กรณีที่ สผ. มีสิทธิปฏิเสธ คำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

๙.๒ สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิขอให้ สผ. ทำการแก้ไข หรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน

๙.๓ สิทธิในการร้องเรียน

ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญในกรณีที่ท่านเห็นว่า สผ. ผิดเพี้ยนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยท่านสามารถแจ้งความประสงค์ ในการใช้สิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ได้ผ่านช่องทางการใช้สิทธิตามที่ระบุด้านล่างของเอกสาร

๑๐. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

สผ. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นเวลา ๑๐ ปี นับแต่วันที่ท่านยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ สผ. ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว สผ. จะทำการลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อหมดความจำเป็นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีข้อพิพาทหรือคดีความเกี่ยวกับท่าน สผ. ขอสงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปจนกว่าข้อพิพาทหรือคดีความนั้นจะได้มีคำสั่งหรือ คำพิพากษาถึงที่สุดแล้ว

๑๑. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์เดิม

สผ. มีสิทธิในการเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ สผ. ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิม

หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้ทาง สผ. เก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อไป ท่านสามารถแจ้งทาง สผ. เพื่อขอลถอนความยินยอมของท่านเมื่อใดก็ได้ผ่านช่องทางการใช้สิทธิตามที่ระบุในข้อ ๑๕ ด้านล่าง

๑๒. การรักษาความปลอดภัย

สผ. มีมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โดยการจำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ให้สามารถเข้าถึงได้โดยเจ้าหน้าที่เฉพาะรายหรือบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่หรือได้รับมอบหมายที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งท่านไว้แล้วเท่านั้น ซึ่งบุคคลดังกล่าวจะต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของ สผ. อย่างเคร่งครัด ตลอดจนมีหน้าที่รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนเองรับรู้จากการปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ โดย สผ. มีมาตรการรักษา ความปลอดภัยข้อมูลทั้งในเชิงองค์กรหรือเชิงเทคนิคที่ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำ ที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนดตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้แก่

๑๒.๑ การจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ที่ครอบคลุมทั้ง ๓ ประเด็นดังนี้

- (๑) การดำรงไว้ซึ่งความลับ (Confidentiality)
- (๒) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity)
- (๓) สภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล

๑๒.๒ การเก็บข้อมูลเป็นความลับ และเปิดเผยต่อบุคลากรที่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดทางกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่บังคับใช้เท่านั้น

๑๒.๓ การจัดให้มีมาตรการการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด ในด้านการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (Access Control) ได้แก่

- (๑) มาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ (Administrative Safeguard)
- (๒) มาตรการป้องกันด้านเทคนิค (Technical Safeguard)
- (๓) มาตรการป้องกันด้านกายภาพ (Physical Safeguard)

๑๒.๔ เมื่อ สผ. มีการส่ง โอนหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลที่สาม ไม่ว่าจะเพื่อการให้บริการตามพันธกิจ ตามสัญญา หรือข้อตกลงในรูปแบบอื่น สผ. จะกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความลับที่เหมาะสมและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อยืนยันว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ สผ. เก็บรวบรวมจะมีความมั่นคงปลอดภัยอยู่เสมอ

๑๓. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สผ. อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อได้รับคำร้องขอจากท่าน ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุญาตหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมายของท่าน โดยส่งคำร้องขอผ่านช่องทาง ตามข้อ ๑๕.

ในกรณีที่ท่าน ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุญาตหรือผู้พิทักษ์ ตามกฎหมายมีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล สผ. จะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ สผ. อาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ในกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้

๑๔. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

สผ. อาจพิจารณาปรับปรุง แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ตามที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียน สผ.หรือช่องทางอื่น โดยมีวันที่ของฉบับล่าสุดกำกับอยู่

ตอนท้าย อย่างไรก็ตาม สผ. ขอแนะนำให้ท่านโปรดตรวจสอบ เพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

๑๕. ช่องทางแจ้งความประสงค์ในการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

กองติดตามประเมินผลสิ่งแวดล้อม

สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เลขที่ ๑๑๘/๑ อาคารทิปโก้ ๒ ชั้น ๘ ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๖๕ ๖๖๖๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ e_petition@onep.go.th หรือ mepponep@onep.go.th หรือ saraban@onep.go.th